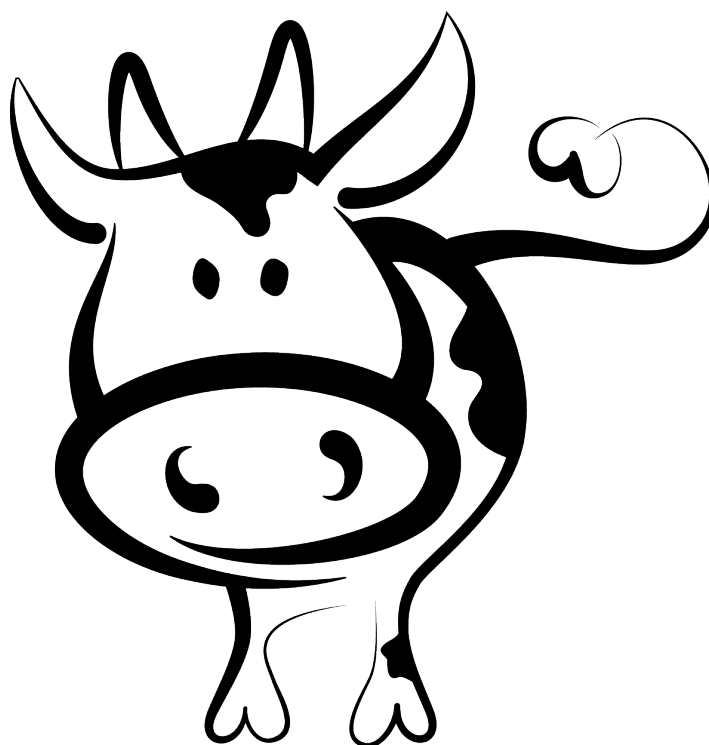


INFORMATIE
BOEKJE



betsie *boe*
agrarische *kinDer*opvang



...waar kinderen *natuurlijk* de ruimte hebben!

Inhoudsopgave

Welkom	3
1. Pedagogische visie	4
2. Verenigde Agrarische Kinderopvang	4
3. Kwaliteit en veiligheid	5
4. Inschrijving en plaatsing	7
5. Openingstijden	9
6. Tarieven	10
7. Ruilen en aanvraag extra opvang	12
8. Buiten- en binnenruimtes	15
9. Voeding en verzorging	17
10. Traktatie	18
11. Ziekmelding	19
12. Oudercontact / oudercommissie	21
13. Personeel	23
14. Kindvolgsysteem	24
15. Gebruik van beeldmateriaal & Privacy	25
16. Huisregels	26
Tot slot	29

Welkom

Kinderopvang Betsie Boe is gevestigd op het erf van onze boerderij en is uniek in de omgeving van gemeente Waalre. Het is gelegen aan de Mosbroekseweg 4, net buiten de bebouwde kom van Waalre. Op het melkveebedrijf worden op dit moment 60 koeien gemolken. Behalve koeien zijn er op de boerderij ook kalfjes, konijnen, kippen, geitjes en paardjes. Vanaf maart 2014 mogen wij op de boerderij, opvang bieden aan kinderen; omgeven door rust, ruimte, natuur en dieren. De groepen zijn gevestigd in de verbouwde schuur op het erf van de boerderij.

Kinderdagverblijf Betsie Boe bestaat uit:

2 (verticale) groepen kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar:

- De 'Koetjes'
- De 'Kalfjes'

1 peutergroep voor kinderen in de leeftijd 2 tot 4 jaar:

- De 'Pinken'

BuitenSchoolse Opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar:

- De 'Schuur'
- De 'Hooizolder'

Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven is en waar de kinderen de ruimte hebben om te spelen. Een veilige en prettige sfeer binnen Betsie Boe heeft een hoge prioriteit. Wanneer een kind zich veilig voelt en vertrouwen heeft, durft het te ontdekken en er op uit te gaan. Kinderopvang is een aanvulling op de thuissituatie. Het is belangrijk dat de wereld thuis en het leven op de kinderopvang op elkaar aansluiten. Door goed contact met de ouders worden deze twee leefwerelden met elkaar verbonden. Wij houden zoveel mogelijk rekening met de regels, gewoonten, waarden en normen die de ouders hun kind mee willen geven.

Bij Betsie Boe zullen de kinderen spelenderwijs de natuur beleven. Samen de kalfjes voeren, eieren rapen, tomaatjes plukken, zadjes planten in de moestuin en volop spelen in de buitenlucht. Vies worden mag! De overalls en laarsjes staan klaar.



...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

1. Pedagogische visie

Agrarische Kinderopvang Betsie Boe

... waar kinderen **natuurlijk** de ruimte hebben!

Bij Betsie Boe bieden we opvang aan kinderen in een groene, natuurrijke omgeving met ruimte, rust en respect waardoor kinderen veilig kunnen spelen en ontwikkelen. De agrarische omgeving sluit aan bij de belevingswereld van het jonge kind. De buitenlucht, dagelijkse verzorging van dieren en een kijkje bij de werkzaamheden op en rond de boerderij zullen veel extra's toevoegen in de ontwikkeling van de kinderen.

Wanneer uw kind zich goed voelt en vertrouwen heeft gevonden, durft het er zelfstandig op uit te trekken en de wereld om zich heen te ontdekken. We geven uw kind de gelegenheid om zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen. We doen dit door de ontwikkeling en belevingswereld van uw kind te volgen en hierop aan te sluiten en door het aanbieden van ervaringen die bij uw kind passen en uw kind verrijken.

Onze pedagogische visie staat uitgebreid beschreven in het 'Pedagogisch werkplan' van Betsie Boe. Ouders, waarvan hun kind(eren) worden opgevangen bij Betsie Boe, kunnen dit pedagogisch werkplan inzien via de ouderapp van Betsie Boe.

2. Verenigde Agrarische Kinderopvang

Kinderopvang Betsie Boe is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK) en hebben onze licentie behaald om te mogen werken volgens hun richtlijnen, visie en protocollen (de VAK-formule). Dat betekent dat wij de werkwijze en pedagogische visie hanteren van de VAK met een *groen accent*. De 'agrarisch groene visie' is speciaal voor de VAK kinderopvang ontwikkeld en gaat in op de belevingswereld van de kinderen op een agrarische kinderopvang.

VAK is een landelijke organisatie voor professionele kleinschalige kinderopvang op de boerderij, die ons door scholing en advies ondersteunt. Dit betekent kwalitatief hoogwaardige kinderopvang.

Meer informatie hierover kunt u vinden op:
www.agrarischekinderopvang.nl



...waar kinderen **natuurlijk** de ruimte hebben!

3. Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteit

Door trainingen, overleggen met partners, trajectbegeleiding, intranet, deskundigheidsbevordering en audits, blijft Betsie Boe op de hoogte van alle landelijke ontwikkelingen en eisen in de kinderopvang. We werken conform de Wet Kinderopvang, waarmee kwaliteit en veiligheid gewaarborgd worden.

Kinderdagopvang Betsie Boe werkt volgens een kwaliteitssysteem. Er zijn kwaliteitsnormen, zodat wij 'verantwoorde zorg' kunnen leveren. Die kwaliteit wordt regelmatig gecontroleerd door middel van interne en externe toetsingen volgens het certificeringschema van ISO 9001. Kwaliteitszorg zien wij als een doorgaand proces van evaluatie, verbeteringen en het waarborgen van kwaliteit.

Veiligheid

Kinderdagverblijven moeten aan veel regels voldoen, zoals de Wetgeving Ruimtelijke Ordening, Milieu en brandveiligheidseisen, gezondheid- en veiligheidsmanagement. Daarnaast is het dagelijks reilen en zeilen in de kinderopvang ook aan regels gebonden. Kinderopvang Betsie Boe is verantwoordelijk voor het jaarlijks uitvoeren van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Hiervoor wordt ons protocol 'werkplan veiligheid en gezondheid' en het Landelijke Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV) gebruikt. Met behulp van de risico-inventarisaties maken we de (werk)risico's binnen de kinderopvang inzichtelijk en verbeteren we de punten, om zo de risico's te minimaliseren. Dit wordt beschreven in het plan van aanpak en teruggekoppeld in het werkoverleg met de pedagogisch medewerkers.

De inspectie kinderopvang (GGD) controleert jaarlijks of Betsie Boe voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en Beleidsregels Kwaliteit.

Tevens wordt er aandacht besteed aan brandveiligheid, hiervoor is een bedrijfsnoodplan opgesteld met daarin de procedure bij ontruiming. Bij Betsie Boe wordt het ontruimingsplan minimaal 2 x per jaar in de praktijk getoetst. Eventuele verbeterpunten aan de hand van ontruimingsoefeningen zullen worden opgenomen in de herziende versie van het bedrijfsnoodplan. Binnen het kinderdagverblijf en BSO zijn er diverse brandblus- en EHBO-middelen. De groepsleidsters zijn uiteraard getraind om met deze middelen om te gaan.

Alle medewerk(st)ers bij Betsie Boe zijn in bezit van een certificaat EHBO bij kinderen. Jaarlijks worden de leidsters getraind en bijgeschoold.

4-ogen principe

Bij de bouw van kinderopvang Betsie Boe is al rekening gehouden met het 4-ogen principe. De ruimtes zijn open en overzichtelijk en overal zijn ramen zodat er veel toezicht is. Pedagogisch medewerk(st)ers zullen nooit alleen op de groep werkzaam zijn. De ondernemers komen regelmatig binnen om te kijken hoe alles gaat.

De ondernemers, pedagogisch medewerk(st)er en personen die op het erf wonen (boven de 16 jaar) zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Deze

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

wordt continue gescreend door Ministerie van Veiligheid en Justitie.

Meldcode

Elke kinderopvang heeft de wettelijke verplichting om de Meldcode 'kinder mishandeling en huiselijk geweld' te volgen. Ook bij Betsie Boe zijn alle medewerk(st)ers op de hoogte van dit protocol.

Kinderopvang Betsie Boe is verplicht melding te doen wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld. In geval van vermoedens zal er meer gericht gekeken gaan worden en zal de meldcode worden gevolgd. Wij streven hierbij naar een open contact met de ouders/verzorgers, door met elkaar in gesprek te gaan en blijven!

Naast de ondernemster, zijn er ook 2 medewerksters bij Betsie Boe aangesteld als aandachtsfunctionaris om de Meldcode levend te houden. De aandachtsfunctionaris is een aanspreekpunt voor alle medewerk(st)ers wanneer er zorg is om een kind. Wij kunnen bij Veilig Thuis altijd terecht voor advies (eventueel anoniem). De meldcode wordt minstens 1 keer per jaar behandeld tijdens de teambespreking.

Ook wordt er bij Betsie Boe gewerkt met het online signaleringssysteem 'zorg voor jeugd'. Dit houdt in dat alle betrokkenen die te maken hebben met een kind vroegtijdig signalen af kunnen geven wanneer zij zich zorgen maken om de veiligheid, gezondheid, ontwikkeling of welbevinden van het kind. Zo ontstaat er inzicht in de situatie van een kind en wordt er gezorgd voor coördinatie van zorg. Het systeem zorgt namelijk dat duidelijk is wie waar verantwoordelijkheid voor heeft en dat zorg op elkaar afgestemd wordt.

Algemene voorwaarden

De Brancheorganisatie Kinderopvang heeft algemene voorwaarden samengesteld. Het is goed om deze voorwaarden door te lezen voordat uw een plaatsingsovereenkomst tekent om misverstanden te voorkomen. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Betsie Boe.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

4. Inschrijving en plaatsing

Wanneer u interesse heeft in onze kinderopvang, peuterrochtend of BSO, kunt u opvang aanvragen door middel van het invullen van een aanmeldformulier.

Indien er een plek beschikbaar is in onze opvang, bent u welkom om geheel vrijblijvend een kijkje te komen nemen. We maken voor een bezoek wel graag een afspraak met u. U kunt dan het kinderdagverblijf, de peutergroep en BSO van Betsie Boe bekijken en sfeer proeven. Natuurlijk is er dan ook tijd om vragen te stellen.

Let op: indien u gebruik maakt van de dagopvang en uw kind wordt 4 jaar, dan moet u zich opnieuw aanmelden voor de BSO!!

Plaatsingsbeleid

Wanneer er niet direct een plaats beschikbaar is kan uw kind op een contactlijst geplaatst worden. Door natuurlijk verloop van kinderen, omdat kinderen 4 jaar worden, verhuizen of opvangdagen wijzigen, komen er regelmatig nieuwe kindplaatsen beschikbaar. Zodra er zicht is op een vrije kindplaats zullen we contact met u opnemen.

Wij geven voorrang aan:

- Het plaatsen van kinderen waarvan al een broer of zus wordt opgevangen;
- Aanvraag van structurele extra opvangdag(en) of structureel ruilen van opvangdag(en), van kinderen die al een lopend contract hebben bij Betsie Boe.

Dit is de interne wachtlijst.

Aanmeldingen van nieuwe (ongeboren) kinderen waarvan de opvang niet binnen 6 maanden dient in te gaan worden op datum van aanmelding op de contactlijst van Betsie Boe geplaatst. Dit is de externe wachtlijst.

Wanneer er geen interne aanmeldingen meer op de wachtlijst staan en er komt binnen 6 maanden een plekje vrij, zullen we plekken toekennen aan nieuwe aanmeldingen (de externe wachtlijst). Bij het aanbieden van vrije kindplaatsen houden we rekening met de volgende aspecten:

- Door regels en wetgeving zoeken we de 'best passende match'. Bijv.: rekening houdend met de aangegeven voorkeur voor opvangdagen / aantal dagen / leeftijd van het kind;
- Matcht de gewenste ingangsdatum met de datum waarop de plek vrij komt.
- Datum van inschrijving: kinderen die langer staan ingeschreven worden eerder benaderd.

Wanneer er een plaats beschikbaar is, nemen we contact op met u. Wanneer u gebruik wilt maken van het aanbod, maken wij aan de hand van het aanmeldformulier een plaatsingsovereenkomst. Wanneer u akkoord gaat met deze overeenkomst kan de plaatsingsovereenkomst getekend worden en is uw aanmelding definitief. De algemene voorwaarden en het informatieboekje zijn op onze website te vinden.

Vanaf de ingangsdatum op de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke opzegtermijn van een maand. Het wijzigen van de aanvangsdatum van plaatsing is na het tekenen van de plaatsingsovereenkomst alleen mogelijk in overleg. Uitzondering hierop vormen kinderen die te laat geboren zijn.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

Wennen en intake-gesprek

Voor aanvang van de kinderopvang volgt een intakegesprek en een wenmoment. Het heeft onze voorkeur dat beide ouders bij het intakegesprek aanwezig zijn. Bij het plaatsingsgesprek zal een vragenlijst over uw kind met u besproken worden. Voor een wenmoment gaan we uit van: 4 uur wennen voor het kinderdagverblijf en de peutergroep en minimaal 1 x 2 uur voor de BuitenSchoolse Opvang. Hoe deze wen-uurtjes worden ingezet is afhankelijk van de wens van ouders en het belang van het kind. Voorwaarde is wel dat u bereikbaar moet zijn op deze 'wenmomenten'.

Wanneer een kind bij Betsie Boe in een tweede stamgroep wordt geplaatst (bijvoorbeeld de peutergroep) wordt er met ouders overlegd of er nog een intakegesprek plaats vindt. Er vindt in ieder geval een overdracht plaats tussen de leidsters van beide groepen over het kind. Ook zal het kind, net als 'nieuwe' kinderen, gaan wennen op de peutergroep.

...waar kinderen *nAtuurlijk* de ruimte hebben!

5. Openingstijden

Kinderopvang Betsie Boe is 5 dagen per week geopend. Op nationale feestdagen en tussen kerst en oud & nieuw zijn wij gesloten.

- Voor het **kinderdagverblijf** zijn de openingstijden:
maandag t/m vrijdag van 07:15 tot 18:15 uur
 - U kunt uw kind brengen tussen 07:15 en 09:00 uur
 - U kunt uw kind ophalen tussen 16:30 en 18:15 uur

De minimale afname voor de dagopvang bedraagt 1 dag van 11 uur.

- Voor de **peutergroep** zijn de openingstijden:
maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 08:30 tot 13:00 uur
Op aanvraag is verlengde opvang vanaf 8:00u mogelijk.
 - U kunt uw kind brengen tussen 08:30 en 09:00 uur
 - U kunt uw kind ophalen tussen 12:30 en 13:00 uur
- Voor de **BuitenSchoolse Opvang** zijn de openingstijden:
Maandag, dinsdag en donderdag: 14:45 uur tot 18:15 uur
Woensdag en vrijdag: 12:30 uur tot 18:15 uur
Tijdens vakantie- en studiedagen: 08:15 uur tot 18:15 uur

Halen en brengen voor BSO:

- De kinderen worden uit school opgehaald door pedagogisch medewerkers of de ondernemers. Dit gebeurt te voet of met de fiets. Zij brengen de kinderen naar de BSO.
- Tijdens schoolvakanties en op studiedagen worden de kinderen zelf gebracht door de ouders.

Wij hanteren de volgende haal- en brengtijden:

Tussen 08:15 uur en 09:00 uur brengen (vakantieperiode en studiedagen).

Vanaf 16:30 uur tot 18:15 uur kunnen de kinderen weer opgehaald worden.

Indien uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, willen wij dit graag weten. Wij mogen uw kind nooit aan personen meegeven die bij ons niet bekend zijn of waarvan we van tevoren geen melding hebben gekregen.

Uw kind is op vaste contract-dagen bij Betsie Boe aanwezig. Wanneer u uw kind een dag extra wilt brengen is dit mogelijk, mits het ingepland kan worden op de groep. Uiteraard hanteren we dan hetzelfde tarief als andere dagen.

Wanneer u een opvangdag wilt ruilen is dit ook bespreekbaar, mits het ingepland kan worden in het rooster. Voor ruilen en aanvragen van extra opvangdagen, zie hoofdst. 7.

Wanneer u dagen wilt verminderen of (deels) opzeggen, hanteren wij een opzegtermijn van een maand.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

6. Tarieven

Per 1 januari 2005 regelt de Wet Kinderopvang de financiering van kinderopvang. Indien beide ouders een baan hebben of studeren en uw kind gaat naar een geregistreerde kinderopvang (zoals Betsie Boe), dan komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. De kosten worden dan voor het grootste gedeelte vergoed, dit is afhankelijk van uw gezamenlijke inkomen en het aantal kinderen dat naar een kinderopvang gaat. Voor meer informatie of het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u terecht bij www.toeslagen.nl of www.belastingdienst.nl.

Het uurtarief van Betsie Boe wordt als volgt berekend:

Kinderdagverblijf:

Het uurtarief van dit jaar kunt u vinden op onze website bij info/tarieven. De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief maal 11. Dit zijn de uren dat kinderdagverblijf Betsie Boe open is. Dit wordt omgerekend in een maandtarief. Omdat Betsie Boe ieder jaar 1 week gesloten is, worden er 51 weken per jaar in rekening gebracht. Dit totaalbedrag wordt in 12 gelijke delen maandelijks aan u gefactureerd.

Peutergroep:

Het uurtarief van dit jaar kunt u vinden op onze website bij info/tarieven. De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief maal 4.5 uur. Dit zijn de uren dat de peutergroep open is. De kosten omgerekend in een maandtarief. Omdat de peutergroep alleen tijdens schoolweken geopend is, worden er 40 weken in rekening gebracht. Dit totaalbedrag wordt in 12 gelijke delen maandelijks aan u gefactureerd.

Bij ziekten en vakanties heeft u geen recht op terugbetaling. U mag deze dag(en) wel ruilen. Wanneer u incidenteel gebruik wilt maken van een extra opvangdag, dan is het alleen mogelijk om een hele dag af te nemen. Voor de dagopvang geldt een opvangdag van 11 uur en voor de peutergroep geldt een opvangdag van 4.5 uur.

Een extra opvangdag wordt achteraf gefactureerd. Voor ruilen en aanvragen van extra opvangdagen, zie hoofdstuk 7.

BuitenSchoolse Opvang:

Het uurtarief van dit jaar kunt u vinden op onze website bij info/tarieven. De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief maal het aantal opvanguren (op maandag, dinsdag en donderdag: 3.5 uur. Op woensdag en vrijdag: 5.75 uur). De kosten voor de BSO worden omgerekend in een maandtarief. Alleen de kosten voor 40 schoolweken worden berekend. Dit totaalbedrag wordt in 12 gelijke delen maandelijks aan u gefactureerd. De extra vakantiedagen en/ of studiedagen worden achteraf gefactureerd. Voor een hele (vakantie)dag op de BSO wordt 10 uur opvang berekend.

Wij verzoeken u tijdig door te geven op welke dagen in de schoolvakanties en / of studiedagen u opvang wenst voor uw kind.

Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat om de dagen waarop de opvang, conform de CAO Kinderopvang, gesloten is (nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, 2de pinksterdag, Kerstmis en 1x in de 5 jaar

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

Bevrijdingsdag).

Bij de prijs inbegrepen zijn luiers en voeding: fruit, drinken, een broodmaaltijd tussen de middag en gezonde tussendoortjes. Baby(fles)voeding en eventuele speciale voedingsmiddelen vanwege een allergie dient u zelf mee te brengen.

- U ontvangt van ons via de ouderlogin een factuur, deze dient u vooraf te betalen via automatisch incasso. Het bedrag wordt rond de 29ste van de maand van uw rekening afgeschreven;
- Tariefsverhogingen worden minimaal 1 maand voor de ingangsdatum kenbaar gemaakt;
- De opzegtermijn van de plaatsingsovereenkomst is een maand vanaf de ingangsdatum; er kan op ieder moment van de maand opgezegd worden.



...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

7. Ruilen of aanvraag extra opvang

Voor Kinderopvang

Ruilen

Het kan voorkomen dat u incidenteel opvang nodig heeft op een andere dag dan de dagen die op uw plaatsingsovereenkomst staan. Bij Betsie Boe bieden we de mogelijkheid om dagen te ruilen. Bij het ruilen van dagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Het ruilen van opvangdagen is een service en geen recht;
- Ruilen is mogelijk als er ruimte is in de kind-planning en er geen extra inzet van personeel nodig is;
- Ruildagen moeten minimaal 48 uur en maximaal 2 maanden voorafgaand aan de ruildag, via de ouderlogin* worden aangevraagd;
- Ruildagen zijn 2 maanden geldig;
- Wanneer uw kind niet op zijn/ haar vaste dag naar Betsie Boe komt dient u dit vooraf door te geven bij Betsie Boe. Dit kan door uw kind af te melden via de ouderlogin. Wanneer uw kind niet 48 uur van tevoren is afgemeld, kan deze dag op een later moment niet worden ingehaald;
- Wanneer uw kind niet naar Betsie Boe komt vanwege ziekte, willen wij u vragen om uw kind op de groep zelf af te melden. Dit kan telefonisch (tel.: 040 222 07 78) of via de ouderlogin;
- Ruilen is niet hetzelfde als sparen. Met ruilen bedoelen we: volgende week donderdag heb ik geen opvang nodig, maar volgende week vrijdag wel. Met ruilen bedoelen we niet; mijn kind is de afgelopen tijd 5 x niet geweest dus wil ik de komende weken 5 x opvang inplannen;
- Nationale feestdagen kunnen niet geruild worden;
- Ruildagen mogen op een andere groep worden ingezet, in overleg en met toestemming van ouders. Hierbij wordt rekening gehouden met het belang van het kind.

Aanvraag extra opvang

Het kan voorkomen dat u incidenteel een extra opvangdag nodig heeft. Bij Betsie Boe bieden we de mogelijkheid om extra opvangdagen af te nemen. Bij het afnemen van extra opvangdagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Afnemen van extra opvangdagen is mogelijk als er ruimte is in de kind-planning;
- Wanneer u gebruik wilt maken van een incidentele opvangdag, dan is het alleen mogelijk om een hele dag af te nemen of bij peuteropvang een dag van 4,5 uur;
- Extra opvangdagen dienen minimaal 1 werkdag en maximaal 2 maanden voorafgaand aan de extra opvangdag te worden aangevraagd, via de ouderlogin;
- Een incidentele opvangdag wordt achteraf gefactureerd.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

Voor Buitenschoolse Opvang

Schoolvakantie

De plaatsingsovereenkomst van de BSO voor uw kind, is gebaseerd op opvang van de 40 schoolweken. Tijdens de schoolvakanties staat uw kind NIET standaard aangemeld voor BSO-opvang. Als u toch gebruik wilt maken van opvang tijdens schoolvakanties dan kunt u deze dagen aanvragen via de ouderlogin van Betsie Boe. Vanwege het maken van de roosters en inzet van personeel, vragen wij u de opvang tijdens schoolvakanties tijdig aan ons kenbaar te maken. Hiervoor gelden de volgende uitgangspunten:

- Opvang tijdens vakantie- of studiedagen in de maanden: **MAART T/M SEPTEMBER** (MEIVAKANTIE EN ZOMERVAKANTIE) dienen **vóór 31 januari** via de ouderlogin te zijn doorgegeven.
- Opvang tijdens vakantie- of studiedagen in de maanden: **OKTOBER T/M FEBRUARI** (HERFSTVAKANTIE, KERSTVAKANTIE EN CARNAVALSVAKANTIE) dienen **vóór 1 juli** via de ouderlogin te zijn doorgegeven.

Aanvragen voor vakantie- of studiedagen die na de opgegeven datum worden aangevraagd, kunnen alleen worden goedgekeurd als het leidster-kindratio het toe laat.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen, worden alle kinderen die zijn aangemeld, opgevangen in basisgroep 'De Schuur'. Op deze manier kunnen alle kinderen tijdens vakantie- en studiedagen samen activiteiten ondernemen.

Studiedagen

Tijdens studiedagen van basisschool de Wilderen staat uw kind aangemeld voor de 'standaard' uren die op uw plaatsingsovereenkomst staan vermeld. Dus: op maandag, dinsdag, donderdag van 14.45u tot 18.15u en op woensdag en vrijdag van 12.30u tot 18.15u.

Als u gebruik wilt maken van verlengde opvang, i.v.m. de studiedag, dan geldt dezelfde termijn voor het opgeven zoals hierboven vermeld. U vraagt dan alleen de extra uren opvang aan. Als uw kind tijdens de studiedag niet komt, willen wij u vragen om uw kind via de ouderlogin af te melden.

Wanneer u uw kind voor een studie(mid)dag niet heeft aangemeld (ondanks dat de studie(mid)dag op een contract-dag valt), gaan we ervan uit dat uw kind niet komt. Wanneer u uw kind tijdig afmeldt voor een studie(mid)dag kunt u deze uren op een later moment inzetten als ruildag.

Extra opvangdagen tijdens schoolvakanties of studiedagen worden apart gefactureerd.

Ruilbeleid bij BSO

Het kan voorkomen dat u incidenteel opvang nodig heeft op een andere dag dan de dagen die op uw plaatsingsovereenkomst staan. Bij Betsie Boe bieden we de mogelijkheid om dagen te ruilen. Bij het ruilen van dagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Ruilen is alleen mogelijk in de weken waarop de plaatsingsovereenkomst is gebaseerd, dus alleen de 40 schoolweken. U kunt opvanguren tijdens schoolweken dus niet inzetten tijdens schoolvakanties;
- Ruilen is mogelijk als er ruimte is in de kind-planning

...waar kinderen **natuurlijk** de ruimte hebben!

- en er geen extra inzet van personeel nodig is;
- Ruildagen moeten minimaal 48 uur en maximaal 2 maanden voorafgaand aan de ruildag, via de ouderlogin worden aangevraagd. Ruildagen zijn 2 maanden geldig;
- Wanneer uw kind niet op zijn / haar vaste dag naar de BSO komt, dient u dit vooraf door te geven bij Betsie Boe. Dit kan door uw kind af te melden via de ouderlogin. Wanneer uw kind niet 48 uur van te voren is afgemeld, kan deze dag op een later moment niet worden ingehaald;
- Wanneer u een extra opvangdag tijdens schoolvakantie heeft aangevraagd, kan deze wel worden geruild. Wanneer uw kind niet komt, wordt het extra gefactureerde bedrag niet terug gestort;
- Nationale feestdagen kunnen niet geruild worden;
- Het ruilen van opvangdagen is een service en geen recht.

* Ouder login: elke ouder krijgt een eigen inlogcode voor de ouder login van Betsie Boe. Hiermee heeft u inzicht in al uw persoonlijke gegevens en kunt u makkelijk aanvragen doen omtrent ruildagen en extra opvangdagen.

Aanvraag extra opvang via ouderlogin

Het aanvragen van extra dagen of ruildagen kan alleen via de ouderlogin van Betsie Boe. Omdat kinderen in de opvang verschillende contracten hebben: KDV-contract; Peuter-contract; BSO-contract, staan er in de ouderlogin ook verschillende opvangtijden.

- Voor de koetjes- en kalfjes groep geldt dat u alleen hele dagen kunt aanvragen: van 7.15u tot 18.15u
- Voor de Pinken-groep (peuters) kunt u alleen de tijd van 8.30u tot 13.00u aanvragen of ruilen.
- De opvang van 14.45u tot 18.15u (ma-di-do) en 12.30u tot 18.15u (wo-vr) is alleen bedoeld voor de BSO opvang. Wanneer er voor de BSO een studiemiddag is, kunt u de tijd: 12.00u tot 14.45u aanvinken.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

8. Buiten- en binnenruimtes

Buiten

Wij stimuleren uw kind om zelf zijn fantasie te volgen, zelf te laten ontdekken wat het weer, de natuur en de dieren te bieden hebben. Uw kind krijgt de ruimte om zich heerlijk te bewegen. Op deze manier wordt uw kind gestimuleerd om 'natuurlijk te spelen' zonder gebruik te maken van standaard speeltoestellen.

Uw kind kan zich buiten goed uitleven in de ruime speelweide, die omheind is door een kindveilig hekwerk. Uw kind kan bij Betsie Boe kennismaken met allerlei bloemen, planten, (fruit)bomen, verschillende weersomstandigheden, seizoenen en met voedsel uit onze groentetuin. In de speelweide kunnen kinderen gebruik maken van fiets- en ontdekweggetjes, en klim- en klautermogelijkheden, allemaal gemaakt van natuurlijke materialen. De kinderen kunnen hun fantasie de vrije loop laten, lekker rollen in het gras, stampen in de plassen, rijden met een traptractor.

Aangrenzend aan de speelweide bevindt zich een dierenverblijf met kleine dieren zoals konijnen en kippen. Uw kind kan de dieren aaien, voeren, verzorgen en knuffelen. Het is ook mogelijk om naar de koeien en kalfjes te kijken, in de stal op het erf van de boerderij.

Voor de buitenactiviteiten is speciale kleding (overalletjes, regenbroekjes en laarsjes) aanwezig in alle maten. U bent vrij om eigen buitenkleding mee te geven.

Binnen

Huiselijke sfeer vinden we belangrijk en dat willen we graag uitstralen. Dit is terug te zien in de natuurlijke kleurtinten van het gebouw en inrichting en de hoeken die zijn gecreëerd. Het gebouw is transparant door de vele ramen zowel naar en in de groepsruimtes, de hal en de gang en naar buiten toe.

Binnen in het kinderdagverblijf

Binnen is veel ruimte om te ontdekken en te beleven. Voor alle leeftijden is volop speelmateriaal beschikbaar. Er wordt geknutseld met onder andere natuurlijke materialen. Ook worden er samen liedjes gezongen, spelletjes gedaan of verhalen gelezen. In de groepsruimte is een huishoek, bouwhoek en een relaxhoek waar uw kind zich kan ontspannen. Uw kind maakt zelf de keuze wat hij graag wil doen. De basis van de binnenruimte heeft een rustige uitstraling, op deze manier wordt uw kind niet onnodig afgeleid.

Om regelmaat en rust aan uw kind te bieden kijken we naar de behoefte van uw kind. Uw kind geeft zelf aan of hij genoeg gegeten heeft of wanneer hij moe is en graag wil rusten. Dit alles in overleg met u als ouders. Bij baby's nemen we zoveel mogelijk het ritme van thuis over. Gedurende de dag wordt de taalontwikkeling zoveel mogelijk gestimuleerd. Dit doen we bijvoorbeeld door het benoemen van allerlei verschillende handelingen tijdens alle activiteiten.

Al deze activiteiten rond de boerderij voegt iets bijzonders toe aan het dagelijks ritme van spelen, eten en slapen. Daarmee onderscheiden wij ons van de reguliere kinderopvang.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

Binnen in de BSO en de peutergroep

De binnenruimte is zodanig ingericht dat het goed mogelijk is om 'buiten' naar binnen te halen. Gezien de groene pedagogische visie van onze opvang vinden wij het vanzelfsprekend dat er aandacht en gelegenheid is voor het naar binnen halen van natuur. Zo kunnen de kinderen zelf geplukte bloemen in een vaasje zetten of de mooie 'schatten-van-de-natuur' als speel-, knutsel- of tentoonstellingsmateriaal gebruiken. De binnenruimte is daardoor geen klinische omgeving maar een levendige, veelzijdige, uitdagende speel- en leeromgeving. Soms zullen we de seizoenen in thema's terug laten komen in de groepsruimtes. Je kunt dan denken aan een natuurhoekje in de groepsruimte waar kinderen hun spulletjes zoals takjes, steentjes die ze hebben gevonden neer kunnen leggen. In de herfst kunnen dit de herfstproducten zijn zoals dennenappels, eikels, maïs van de boer of een mooi knutselwerkje van natuurlijke materialen. In de zomer kan dit zand zijn, een emmer en een schepje.

De BSO- en peutergroep heeft een leefruimte voor de kinderen met daarin een leefkeuken (open keuken) waardoor de kinderen mee kunnen helpen met de tafel dekken, eitjes in de koelkast leggen en de was en afwas mee kunnen opruimen. We hebben verschillende hoekjes, te weten: huishoek, bouwhoek, constructiezolder, knutseltafel/-kast, speelkamer, chill-ruimte en hooi- / timmerschuurtje. In de leefruimte bevindt zich een grote kast waaruit kinderen zelf materialen voor (spel)activiteiten mogen pakken. Tevens is er in de ruimte een podium, waar kinderen kunnen optreden, dansen, zingen.



...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

9. Voeding en verzorging

We gaan ervan uit dat uw kind thuis heeft ontbeten. Verder zorgt Betsie Boe voor alle voedingsmiddelen voor uw kind, zoals verse fruit(hapjes), brood en broodbeleg, crackers, soepstengels, melk, diksap, groente, enzovoort. Het voedingsbeleid van Betsie Boe is: 'gezond'. Dit is terug te zien in het aanbod van zoveel mogelijk gezonde producten.

Naast de voeding zorgen wij ook voor luiers en verzorgingsmiddelen. Al deze producten zijn bij de prijs inbegrepen. Als uw kind andere producten nodig heeft dan wij aanbieden, bijvoorbeeld speciale of afwijkende voeding, speciale luiers, dan is dat niet bij de prijs inbegrepen. U dient hier zelf zorg voor te dragen.

Bij kinderdagverblijf Betsie Boe verstrekken we geen flesvoeding in verband met gevoeligheid voor bepaalde babyvoedingen. Wij vragen u daarom zelf zorg te dragen voor de flesvoeding en deze in de juiste hoeveelheid mee te geven in een voedingscontainer.

Mocht u gebruik maken van moedermelk, dan vragen wij u om de afgekolfdde moedermelk gekoeld in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst in de koelkast te zetten. Tevens verzoeken wij u dagelijks voor een hygiënische/ schone fles te zorgen en alles duidelijk te voorzien van de naam van uw kind. De flesvoeding zal door ons gereed worden gemaakt. Graag alle spullen op het aanrecht zetten.

Wanneer u uw kind borstvoeding wilt geven bij kinderdagverblijf Betsie Boe, dan zorgen wij voor een rustig en afgesloten plekje waar u rustig met uw kind samen kan zijn.

Verder dient u bij Betsie Boe zelf zorg te dragen voor de speen, eigen knuffels, sloffen, reserve kleding en pyjama/slaapzak. Let er op dat koordjes en touwtjes niet langer zijn dan 10 cm. Ieder kind krijgt een eigen bakje waarin deze spullen opgeborgen kunnen worden. Zorg dat alle spullen van uw kind duidelijk voorzien zijn van zijn naam, zodat de leidsters niet misgrijpen. Via de website www.goedgemerkt.nl kunt u handige naamlabels bestellen.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig waar uw kind mee kan spelen. Natuurlijk mag uw kind speelgoed van thuis meenemen, maar wel onder de voorwaarde dat andere kinderen er ook mee mogen spelen. Iets vertrouwd, bijvoorbeeld een klein knuffelbeest, is belangrijk voor uw kind wanneer uw kind het wat moeilijk heeft of in slaap probeert te komen.

Omdat er veel buiten gespeeld wordt en gewerkt wordt met materialen als zand, water, waterverf, klei en lijm is het handig als uw kind kleding draagt die vies mag worden.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

10. Traktatie

Bij kinderdagverblijf Betsie Boe wordt de verjaardag van uw kind gevierd. Het is vrijblijvend om bij het feestje aanwezig te zijn én om een traktatie mee te nemen. Om het verjaardagsfeestje voor alle kinderen en de groep zo prettig mogelijk te maken, hebben we een aantal uitgangspunten. We zouden het heel erg op prijs stellen als u hier rekening mee wilt houden.

- Kom op de afgesproken tijd
Als u het leuk vindt, mag u als ouder bij het feestje aanwezig zijn. De medewerk(st)ers zorgen dat de kinderen klaar zitten voor het feestje. Zorg ervoor dat u op de afgesproken tijd aanwezig bent. Uiteraard is het geen verplichting om aanwezig te zijn. Indien ouders er niet bij zijn, zullen de medewerk(st)ers foto's maken en zorgen dat deze via het digitale schriftje verstuurd worden.
- Alleen ouders zijn aanwezig
Alleen ouders mogen bij het verjaardagsfeestje aanwezig zijn. We verzoeken om geen opa'/oma's of andere bekenden mee te nemen. Voor u en uw kind zijn dit wellicht bekende gezichten maar voor andere kinderen op de groep kan het heel spannend zijn als er veel onbekende gezichten zijn.
- Maken van beeldmateriaal
Indien u foto's maakt van het feestje, let dan op de privacy van alle kinderen. Indien er andere kinderen op de foto staan, dan mogen deze niet via sociale media gedeeld worden.
- Gezonde traktatie
Het voedingsbeleid bij Betsie Boe is gezond. Dit geldt ook voor een eventuele traktatie. Aangezien we veel kindjes opvangen bij Betsie Boe, worden er ook veel feestjes gevierd. Daarom maken we liever geen uitzondering omdat we dit dan ook meerdere keren moeten doen. Uiteindelijk gaat het ook om het feestje, de aandacht, en de belangstelling voor de jarige. Van bijvoorbeeld een versierde banaan of fruitprikker worden kinderen zéker heel blij. Indien er kinderen op de groep zijn met een allergie zorgen we vanuit Betsie Boe dat het betreffende kindje een alternatief krijgt.
- Geen kleine cadeautjes
Zoals hierboven staat beschreven: het draait om het feest. Een eventuele traktatie is al meer dan voldoende. Kleine cadeautjes zijn voor de kinderen geen meerwaarde voor een leuker feestje. Het zorgt soms alleen maar voor teleurstelling als er iets kwijtraakt of stuk gaat. Daarnaast willen we ouders niet op kosten jagen.
- Wanneer uw kind op 2 stamgroepen wordt opgevangen, wordt de verjaardag op 1 groep gevierd. Dit is in overleg met ouders en de opvang.

Voor de BSO geldt: voor verjaardagen hoeft u geen traktatie mee te geven voor uw jarige kind. Uiteraard besteden we wel aandacht aan het jarige kind.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

11. Ziekmelding

Kinderen worden wel eens ziek. Een verkoudheid, griep of verhoging; het hoort er allemaal bij. Om te kunnen beoordelen of uw kind bij ziekte onze kinderopvang kan blijven bezoeken, hanteren wij als basis de richtlijnen van de GGD. Daarnaast kijken we ook naar uw kind zelf. Ieder kind is uniek en ieder kind reageert anders op een flinke verkoudheid of verhoging.

Wij verstaan onder een ziek kind: een kind dat zich zichtbaar niet lekker voelt, over pijn klaagt of zich anders gedraagt dan dat we van het kind gewend zijn. Een ziek kind heeft speciale zorg en aandacht nodig, die bij Betsie Boe niet altijd voldoende geboden kan worden. Als uw kind op de groep niet de rust kan vinden die hij nodig heeft, dan nemen wij contact met u op om te overleggen wat te doen in deze situatie. Niet elke (gedrags)verandering wordt door een ziekte veroorzaakt. Soms kunt u als ouder uitleg geven waarom het kind zich 'anders' gedraagt, bijvoorbeeld omdat het kind de vorige dag laat naar bed is gegaan.

Wanneer de medewerk(st)ers duidelijke ziekteverschijnselen signaleert, zoals overgeven, diarree of wanneer uw kind meer dan 38,5 graden koorts heeft, wordt u verzocht om uw kind op te halen. Uit veiligheidsoverweging zullen wij kinderen met koorts (vanaf 38,5 graden) niet meer in bed leggen omdat er dan niet continue toezicht is.

Wij realiseren ons dat het, in verband met uw werk, problemen kan geven wanneer uw kind plotseling ziek wordt en thuis verzorgd moet worden. Bij de beoordeling of uw kind wel of niet bij kinderopvang Betsie Boe kan verblijven, proberen wij hiermee zoveel mogelijk rekening te houden.

Bij specifieke besmettelijke kinderziekten (bijvoorbeeld rode hond, bof of waterpokken) staat het welzijn van de groep voorop. Preventief handelen bij besmettingsgevaar achten wij dan ook noodzakelijk. Dit is niet alleen onze visie, maar dit zijn ook de richtlijnen die de overheid heeft opgesteld en waartoe wij ons verplichten. U zult hier dan ook altijd informatie over vinden, via het mededelingenbord.

Als uw kind ziek is, dan verzoeken wij u dit (telefonisch) te melden, vóór 09.00 uur. Voor ziekmeldingen van BSO-kinderen willen wij dit graag vóór 12.00 uur weten.

Belangrijk: moet uw kind medicijnen gebruiken, al dan niet op voorschrift van een huisarts of specialist, geef dit dan duidelijk door aan de leidsters en geef aan hen door hoe ermee om te gaan. Tevens moet u een verklaring voor het toedienen van de betreffende medicijnen tekenen. De medicijnverklaring is verkrijgbaar bij de leidsters op de groep, u kunt deze ook downloaden via onze website zodat u de medicijnverklaring vooraf thuis in kunt vullen.

Let op:

- Geef altijd de bijsluiter en de oorspronkelijke verpakking van het middel mee;
- Zorg dat het medicijn voorzien is van de naam van uw kind;
- Wees alert op de uiterste houdbaarheidsdatum;
- Wanneer u een bepaald medicijn voor de eerste keer gebruikt, verzoeken wij u om de eerste keer het medicijn thuis toe te dienen;

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

- Zonder medicijnverklaring mogen leidsters geen medicijnen toedienen.

Zonder doktersadvies verstrekken wij geen paracetamol aan uw kind en zullen wij ook **géén kinderen opvangen die thuis paracetamol (of zetpil) toegediend hebben gekregen**. Dit omdat de koorts dan wordt onderdrukt. Uw kind voelt zich beter, gaat weer met andere kinderen spelen en gaat alles in de gaten houden wat er op de opvang gebeurt. Hierdoor krijgt uw kind niet de rust die nodig is wanneer hij/zij ziek is. Daarnaast weten medewerk(st)ers niet wanneer de paracetamol is uitgewerkt en wanneer de koorts weer flink kan stijgen als hij/zij de rust niet heeft. Het is beter voor uw kind dat het naar huis gaat wanneer uw kind koorts heeft. Thuis kan uw kind de rust en aandacht vinden die hij/zij behoeft tijdens het ziek zijn.

Bij eventuele ongelukken zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Wanneer het nodig is dat uw kind door een (huis)arts gezien moet worden, zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u of de plaatsvervangende personen opnemen. Als medische hulp met spoed geboden moet worden, gaan wij direct met uw kind naar een eerste hulp post. Wij bellen u in dat geval zo snel mogelijk op en vragen u naar de hulp post te komen.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

12. Oudercontact / oudercommissie

Oudercontact

Betsie Boe vindt het belangrijk dat er een goed en intensief contact is tussen de ouders en de pedagogisch medewerk(st)ers. Tenslotte vertrouwt u uw waardevolste bezit aan ons toe.

Voor het grootste deel komt het contact tot stand bij het brengen en halen van uw kind. Voor kinderen tot 1 jaar wordt er gebruik gemaakt van een dagmapje, deze krijgt u van kinderdagverblijf Betsie Boe. In dit dagmapje kunt u eventuele belangrijke of leuke informatie noteren, bijvoorbeeld veranderingen in eet- en slaapritme. De pedagogisch medewerk(st)ers schrijven hoe de dag verlopen is en wat het kind gedaan heeft op de boerderij. Op deze manier blijven zowel u als wij goed op de hoogte van het welbevinden van uw kind. Uw kind kan dit later als hij groot is met veel plezier teruglezen.

Voor kinderen boven de 1 jaar kunt u in het digitale overdracht schriftje via de ouderlogin zien, wat uw kind voor activiteiten heeft gedaan. Dit geldt ook voor de kinderen op de peutergroep. Op het bord naast de keuken kunt u teruglezen wat uw kind die dag heeft gegeten, wat de slaaptijden zijn en informatie omtrent verschonen.

Op de BSO zal persoonlijke overdracht van kinderen vooral mondeling plaatsvinden tijdens de haalmomenten. Tijdens vakantie of studiedagen kunnen ouders ook via het digitale schriftje lezen wat voor activiteiten zij gedaan hebben.

In de halletjes van de groepen hangt ook regelmatig informatie op de info-rekjes. Hierbij valt te denken aan informatie over heersende ziektes of vieringen.

Een duidelijk afscheid tussen u en uw kind vinden we erg belangrijk. Wanneer dit niet op een goede manier gebeurt kan uw kind daar de hele dag door van slag zijn. Uw kind wordt gestimuleerd om samen met een van de pedagogisch medewerker(s) hier tijd voor te nemen. Mocht u zich gedurende de dag zorgen maken over uw kind of heeft u gewoon een vraag, dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen met een van de medewerk(st)ers.

Jaarlijks vindt er een gesprek plaats over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind (voor zowel kinderen van de dagopvang als BSO-kinderen). Het spreekt voor zich dat er altijd gelegenheid is om op eigen initiatief een gesprek te plannen. Verder wordt u als ouder op de hoogte gehouden van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten of de introductie van nieuw personeel, via het info-bord, nieuwsbrieven of ouderavond.

Voertaal

Bij Kinderopvang Betsie Boe communiceren wij in het Nederlands: mondeling en schriftelijk. Op de groep spreken de pedagogisch medewerk(st)ers Nederlands tegen de kinderen. Ook verslaglegging over de ontwikkeling van kinderen gebeurt in het Nederlands.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

Oudercommissie

Kinderopvang Betsie Boe heeft een oudercommissie, deze bestaat uit vijf ouders die als doel hebben de belangen van de kinderen en ouders van de dagopvang én BSO, zo goed mogelijk te behartigen. Zij vertegenwoordigen alle ouders en adviseren ten aanzien van kwaliteit. Naast het bevorderen van de inspraak van de ouders kan de oudercommissie meedenken over, en helpen bij het, organiseren van allerlei activiteiten. Het kan ook zijn dat de oudercommissie u als ouder zelf benadert om bijvoorbeeld uw mening over bepaalde zaken te vragen.

Het emailadres van de oudercommissie is: **ocbetsieboe@gmail.com**

De notulen van de vergaderingen kunt u ook vinden via de ouder-app van Betsie Boe, onder het kopje: documenten.

Klachten

Uw kind is bij Betsie Boe in goede handen, toch kunnen wij ook fouten maken. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot een klacht. Het beste kunt u dit bespreken met diegene binnen onze kinderopvang, die met de klacht te maken heeft. Maar u kunt natuurlijk ook bij een van de ondernemers (Peter of Remy van den Broek) terecht. U kunt daarbij openhartig zijn over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing.

Voor klachten kunt u ook bij de VAK terecht. Dient u liever uw klacht in bij de coördinator van de VAK, ga dan naar het contactformulier op de website van de VAK, www.agrarischekinderopvang.nl en vul als onderwerp 'klacht en de naam van de kinderopvang waar uw kind zit' in.

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie van onze kinderopvang heeft genomen, kunt u (middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht) zich richten tot de externe geschillencommissie.

Kinderopvang Betsie Boe is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang:

De Geschillencommissie Kinderopvang
Postadres
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Telefoon: 070 - 3105310
Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur
www.degeschillencommissie.nl



...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

13. Personeel

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Betsie Boe zijn allen gediplomeerd volgens de regelgeving Wet Kinderopvang. We proberen een vast team van pedagogisch medewerkers te creëren, waarbij wij zo veel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers proberen in te delen op vaste dagen. Op deze manier hebben kinderen en ouders een vast aanspreekpunt, wat duidelijkheid en vertrouwen schept, voor zowel ouders als kinderen.

Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de leeftijd, en het aantal aanwezige kinderen.

Zie www.1ratio.nl voor meer informatie over beroepskracht-kindratio.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep, zoals het geval is binnen Betsie Boe, wordt het rekenkundig gemiddelde genomen waarbij naar boven afgerond mag worden. Bij een volledige bezetting worden, afhankelijk van de leeftijd, maximaal 12 tot 16 kinderen opgevangen. Bij een volledige bezetting zullen altijd minimaal 3 pedagogisch medewerk(st)ers aanwezig zijn. Eventueel zullen er ook stagiaires of vrijwilligers extra aanwezig zijn op de groep.

Omdat kinderdagverblijf Betsie Boe langer dan 10 uur open is mag er 3x per dag een uur, met minder pedagogisch medewerkers gewerkt worden dan volgens het leidster-kind ratio vereist is. Deze uren betreft alleen de tijd aan het begin, tijdens pauze en aan het einde van die dag. Tijdens deze uren is er wel een achterwacht geregeld die in geval van calamiteiten bij kan springen.

Pedagogisch coach

Het bevorderen van onze pedagogische kwaliteit vinden we van groot belang. We willen vanuit onze agrarisch groene visie doordacht en bewust handelen. Bij Betsie Boe is de eigenaresse (Remy van den Broek) ook de pedagogisch beleidsadviseur en -coach. Als pedagogisch coach is zij verantwoordelijk voor het optimaliseren van het pedagogisch handelen van de medewerk(st)ers. Het werken aan individuele- of teamleerdoelen valt hieronder alsmede het coachen op de groep. Ook kan er vanuit een medewerk(st)er de vraag zijn om eens mee te kijken op de groep om bijvoorbeeld een kind te observeren en hierover mee te denken. Bijvoorbeeld wanneer een kindje stagneert in zijn/haar ontwikkeling en medewerk(st)ers advies zouden willen over hoe zij het kind hier het best in kunnen stimuleren. Mocht dit het geval zijn, zal dit besproken worden met de desbetreffende ouders.

Wanneer u als ouder vragen heeft op pedagogisch gebied kunt u dit ten alle tijden bespreekbaar maken met de pedagogisch medewerk(st)er op de groep.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

14. Kindvolgsysteem

De pedagogisch medewerkers kijken en luisteren tijdens hun werk voortdurend naar de kinderen. Zij gebruiken deze informatie om activiteiten aan de kinderen te kunnen aanbieden die passen bij de individuele behoefte van het kind en om te kunnen beoordelen hoe het kind zich tijdens deze activiteiten voelt. Iedere dag dat het kind van onze opvang gebruikt maakt, wisselen wij onze bevindingen met de ouder(s) / verzorger(s) uit tijdens de haal- en brengmomenten.

Bij zowel de kinderen van de kinderopvang als de BSO, werken wij met een kindvolgsysteem. Hiervoor gebruiken wij een observatieformulier waarin de verschillende ontwikkelingsgebieden van uw kind bekeken worden. Ieder kind heeft een 'persoonlijke' pedagogisch medewerk(st)er (mentor). Zij vult jaarlijks het observatieformulier in (rond de verjaardag van het kind). Op de BSO maken medewerk(st)ers een verslag van het kind als hij/zij 5 jaar wordt en als hij/zij 8 jaar wordt. Nadat u het verslag heeft ontvangen en gelezen, wordt er een afspraak met u gepland zodat u eventuele vragen of opmerkingen kunt bespreken. Wanneer u als ouder graag vaker de ontwikkeling of voortgang van uw kind wilt bespreken, zullen wij hier altijd tijd voor maken. 4 x per jaar worden, per groep, alle kinderen besproken tijdens de kindbespreking. Eventuele bijzonderheden die tijdens de kindbespreking naar voren komen, wordt aan u als ouder teruggekoppeld. De mentor van uw kind zal hiervoor dan een afspraak met u maken.

Oudergesprekken zullen altijd tijdens de openingstijden van Betsie Boe plaatsvinden. Wanneer u oudere broertjes en/of zusjes mee naar de opvang neemt, dan bent u als ouder hiervoor zelf verantwoordelijk.

Overgang Basisschool

Als kinderen vier jaar worden breekt een nieuwe fase aan: je mag naar school! Dit is een hele nieuwe wereld voor het kind en de ouder(s). Voor een goede ontwikkeling is het belangrijk dat kinderen een ononderbroken ontwikkellijn doorlopen vanaf het kinderdagverblijf naar school en eventueel de BSO. Hoe de overdacht vanuit de kinderopvang naar school en/of BSO wordt verzorgd, staat beschreven in ons pedagogisch werkplan.

Mentor

Wanneer een kind start bij Betsie Boe, krijgt het kind vanaf het begin een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor bespreekt de periodieke ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Tijdens het intakegesprek wordt aan ouders verteld wie de mentor van het kind is. Daarnaast is er een overzicht van alle pedagogisch medewerkers en hun 'mentor-kinderen' beschikbaar op de groep. Wanneer de opvangdag of groep van een kind wisselt, kan het voorkomen dat ook de mentor van het kind wisselt. Wanneer een pedagogisch medewerker langdurig afwezig is of als er een structurele aanpassing is in het werkrooster waardoor de medewerker het kind niet meer opvangt op de groep, wordt ook de mentor gewijzigd. Hiervan worden ouders tijdig op de hoogte gebracht. Uiteraard zijn alle pedagogisch medewerk(st)ers die met het kind werken verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang en verzorging van het kind en kunnen ouders natuurlijk ook bij andere pedagogisch medewerkers terecht voor vragen.

...waar kinderen **natuurlijk** de ruimte hebben!

15. Gebruik van beeldmateriaal & Privacy

Op onze kinderopvang zullen we regelmatig foto's maken van ouders/verzorgers, pedagogisch medewerkers en de kinderen. We maken foto's voor redactionele doeleinden, zoals de nieuwsbrief en de website.

Af en toe zullen we ook videobeelden maken voor deskundigheidsbevordering. Door op de groep het contact tussen kind(eren) en het handelen van de medewerker te filmen en dit te analyseren kunnen we dit optimaliseren. De medewerker krijgt reflectie op eigen handelen en communicatie zodat we ervan leren en dit zo mogelijk aanpassen. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig om met het beeldmateriaal en het blijft eigendom van Betsie Boe.

U wordt schriftelijk om toestemming gevraagd of we beeldmateriaal wel of niet mogen gebruiken. Indien u hier als ouder bezwaar tegen heeft, kunt u dit natuurlijk ook aangeven. Wanneer u als ouder toestemming geeft voor het maken van foto's, zullen er af en toe foto's van uw kind in het digitale schriftje van Betsie Boe worden geplaatst. Uiteraard is dit een beveiligde omgeving.

Met het oog op de privacy van uw maar ook andere kinderen, stellen wij het zeer op prijs dat u geen foto's en video-opnames (die bijv. tijdens een verjaardag of viering worden gemaakt) op het internet of via social media verspreidt. Bij het intake gesprek vragen we ouders deze verklaring te ondertekenen.

Kinderopvang Betsie Boe gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens van u als bezoeker zonder uw uitdrukkelijke toestemming. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt. Wilt u meer weten over de bescherming van uw privacy, dan kunt u op de website van Betsie Boe, het 'privacy reglement' vinden.

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

16. Huisregels

Algemeen

- Zo lang u op kinderopvang Betsie Boe aanwezig bent, blijft u verantwoordelijk voor uw kind;
- Wilt u er altijd voor zorgen dat u het tuinhekje en de voordeur goed sluit;
- Wilt u gedurende de dag weten hoe het met uw kind gaat dan kunt u altijd bellen naar een van de medewerk(st)ers op de groep. Het telefoonnummer is: 040 2220778
- De toegangspoorten op het erf staan tussen de breng- en haaltijden open. Tussen 9.00u en 16.30 kunt u de toegangspoort openen door op de bovenste knop op de paal te drukken. De uitrijpoort zal vanzelf openen bij het wegrijden;
- Bij de parkeerplaatsen is er een eenrichtingsroute.
- Jasjes, sjaals enzovoort worden bij binnenkomst door u uitgedaan in de hal en aan de kapstokjes gehangen;
- Bij binnenkomst worden ook de schoentjes uitgedaan en onder de kapstok geplaatst. Kinderen kunnen eventueel zelf meegebrachte slofjes aantrekken;
- Wij verzoeken ouders bij binnenkomst schoeisel te bedekken met zogeheten 'blauwe slofjes', op deze manier blijft de leefruimte waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag verblijven schoon;
- Zorg dat uw kind gepaste kleding aan heeft in verband met veelvuldig buiten spelen;
- We hebben bij de Betsie Boe voldoende regenlaarzen beschikbaar voor alle kinderen. Op het erf zijn de kinderen verplicht om de laarzen van Betsie Boe te dragen i.v.m. eventuele overdracht van dierlijke ziektes vanuit andere (kinder)boerderijen op onze boerderij. In de tuin mogen de kinderen, bij mooi weer, zelf kiezen welk schoeisel ze dragen. Trek dus niet de beste / nieuwe schoenen aan;
- Wij verzoeken om jonge kinderen geen kleding aan te trekken met touwtjes of een capuchon. Dit vanwege veiligheidsredenen;
- Kinderopvang Betsie Boe gaat met zorg om met uw eigendommen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor kwijtraken van goederen;
- Wilt u wijzigingen van telefoonnummers die worden gebruikt bij noodgevallen zo snel mogelijk doorgeven aan de pedagogisch medewerkers;
- In en om het pand wordt niet gerookt of vuur gebruikt, buiten geen sigaretten laten slingeren;
- Indien uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, willen wij dit graag weten. Wij mogen uw kind nooit aan personen meegeven die bij ons niet bekend zijn of waarvan we van tevoren geen melding hebben gekregen. Wij kunnen om een legitimatie vragen indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald;
- Omdat uw kind veel buiten zal zijn en er vooral tussen maart en november teken aanwezig zijn, willen we u vragen om dagelijks uw kind te onderzoeken op teken. Indien nodig kunt u dan meteen actie bij een tekenbeet. In de periode van februari tot en met juni is er veel stuifmeel van grassen, planten en bomen in de lucht waardoor kinderen met hooikoorts daar last van kunnen hebben.
- Bij zonnig weer zullen we kinderen altijd insmeren met zonnebrand. Bij Betsie Boe hebben we voldoende zonnebrand. Mocht uw kind (bijv. door allergie of gevoelige huid) eigen zonnebrand hebben, dan vragen we u deze mee te geven in het tasje van uw kind en dit door te geven bij de medewerk(st)er op de groep. Op hele zonnige/warme dagen gaan we vaak meteen naar buiten. We vragen u dan om de

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

- kinderen, voordat ze naar Betsie Boe gebracht worden, thuis al in te smeren;
- Wanneer wij aan uw kind medicatie moeten verstrekken, zullen wij u vragen het medicatieformulier in te vullen. We hebben deze formulieren bij Betsie Boe, maar u kunt het formulier ook downloaden via www.betsieboe.nl.
 - In verband met het vaak buiten spelen willen we u vragen om bij zonnig warm weer een petje/ hoedje en een luchtig T-shirt mee te nemen. En bij koud weer een muts, sjaal en wanten;
 - Vakanties of vrije dagen graag tijdig en z.s.m. doorgeven via de ouderlogin;
 - Het is mogelijk om dagen te ruilen, al is regelmaat voor uw kind het uitgangspunt. In principe kunt u als ouder ruilen als de groepsgrootte dit mogelijk maakt. Officiële sluitingsdagen en vooraf vastgestelde sluitingsdagen kunnen niet ingezet worden als ruildagen;
 - Uw auto graag parkeren op de parkeerplaatsen, links van de poort.

Voor kinderdagverblijf

- Wanneer u gebruik maakt van moedermelk, dan vragen wij u om de afgekolfde moedermelk gekoeld in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst in de koelkast te zetten;
- Overige, persoonlijke spullen zoals: flesjes, reserve kleding, een knuffel of speentje mag u in het tasje van uw kind laten zitten en worden door de medewerk(st)ers opgeruimd.
- Wilt u iedere keer dat uw kind bij ons komt, het dagmapje meebrengen, waarin u thuis voor ons, eventuele belangrijke of leuke informatie, heeft genoteerd;
- Alle spullen van uw kind moeten duidelijk voorzien zijn van zijn naam. Op bijvoorbeeld www.goedgemerkt.nl zijn handige labels verkrijgbaar;
- Wanneer er met de zindelijkheidstraining wordt gestart, zal uw kind op kinderdagverblijf Betsie Boe geen rompertje dragen, maar een onderbroekje met een hemdje;
- Wanneer uw kind andere kleding aan heeft gekregen, krijgt u de vieze kleding in een plastic zakje mee terug naar huis. Graag deze kleding dezelfde dag mee naar huis nemen. Mocht uw kind kleding van onze kinderopvang aan hebben gekregen, dan deze graag gewassen terugbrengen wanneer uw kind weer komt;
- Buggy's en kinderwagens kunnen niet op het kinderdagverblijf blijven, omdat we uit veiligheidsoverweging de hal en vluchtroutes vrij moeten houden.
- Tassen niet op de grond zetten, altijd hoog wegzetten;
- Wanneer u bij het wegbrengen of ophalen van uw kind een ouder broertje of zusje meeneemt in de groepsruimte, willen wij u verzoeken om goed op deze kinderen te letten zodat de rust op de groep of de spelmomenten niet verstoord worden.

Voor BuitenSchoolse Opvang

- Zorg dat uw kind gepaste kleding aan heeft in verband met veelvuldig buiten spelen. U mag ook oude kleding meegeven in de rugtas van uw kind. Zorg dan wel dat uw kind zelf op de hoogte is dat hij/ zij andere kleding bij de BSO aan moet trekken;
- Telefoons en/of smart watches worden bij de BSO niet gebruikt. Indien kinderen een telefoon (of smart watch) bij zich hebben blijven deze in de tas van het kind of worden door de medewerk(st)er van de BSO op een veilige plek bewaard;
- We willen u vragen om uw kind een stevige rugtas mee te geven. Kinderen nemen vanuit school soms veel spullen mee. In een stevige

...waar kinderen **nAtuurlijk** de ruimte hebben!

- tas kunnen zij de spullen makkelijker zelf vanuit school meenemen naar de BSO;
- Indien kinderen op de fiets zijn, vragen wij u de fiets op eventuele mankementen te controleren. Kapotte fietsen kunnen we vanuit school niet meenemen naar de BSO;
 - Wanneer kinderen vanuit de BSO zelfstandig naar huis mogen gaan, hebben we hiervoor een zelfstandigheidsverklaring nodig die door ouders is ondertekend;
 - Ziekmelding van uw kind op de dag zelf, vernemen we graag telefonisch, vóór 12.00u;
 - Wanneer u bij het ophalen van uw kind, een jonger broertje of zusje meeneemt op de BSO-groep, dan bent u als ouder verantwoordelijk voor deze kinderen;
 - Wilt u bij het ophalen van uw kind(eren) meekijken of alle persoonlijke spullen zoals jas, tas, handschoenen, sjaal, muts, schoenen en info of knutselwerkjes vanuit school etc. mee naar huis worden genomen;

...waar kinderen *natuurlijk* de ruimte hebben!

Tot slot

Wij hopen u met dit informatieboekje voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of ideeën heeft, horen wij dit graag. U kunt altijd contact met ons opnemen. Wanneer zich een geval voordoet dat niet in het reglement staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Wij hopen op een eerlijke en vertrouwde manier met u te kunnen samenwerken en op die manier mede zorg te dragen voor uw kind.

Agrarische Kinderopvang Betsie Boe
Peter en Remy van den Broek

Mosbroekseweg 4
5581 VL Waalre

Telefoon: 040 2220778
Email: info@betsieboe.nl
Website: www.betsieboe.nl



...waar kinderen *natuurlijk* de ruimte hebben!