



Inspectierapport

Betsie Boe BSO (BSO)

Mosbroekseweg 4

5581 VL Waalre

Registratienummer 108281504

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Waalre
Datum inspectie:	29-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	15
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken.

Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Kinderdagopvang Betsie Boe in Waalre is in maart 2014 van start gegaan met een kleinschalig agrarisch kinderdagverblijf. In 2017 is men gestart met het bieden van buitenschoolse opvang. De kinderopvang is gevestigd op de boerderij van de familie van den Broek "De Rottein", in een verbouwde naastgelegen schuur. Behalve koeien zijn er op de boerderij ook kalfjes, konijnen, kippen, schapen en geiten.

Buitenschoolse opvang Betsie Boe biedt opvang aan kinderen in een groene, natuurlijke omgeving met ruimte, rust en respect voor elkaar, waardoor kinderen veilig kunnen spelen en ontwikkelen. De agrarische omgeving sluit aan bij de belevingswereld van het jonge kind. De buitenlucht, dagelijkse verzorging van dieren en een kijkje bij de werkzaamheden op en rond de boerderij bieden daarvoor veel mogelijkheden.

De houder heeft in september 2021 de buitenschoolse opvang uitgebreid van 32 naar 44 kindplaatsen, de schuur waar in een gedeelte de opvang al gehuisvest is, is daarvoor verbouwd en geschikt gemaakt voor de opvang van kinderen in de basisschoolleeftijd. Na de uitbreiding zijn er twee basisgroepen (De Schuur en De Hooizolder) met ieder maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Het kinderdagverblijf heeft drie groepen voor de opvang van kinderen, twee groepen dagopvang, de Koetjes en de Kalfjes voor kinderen van 0-4 jaar en peutergroep de Pinken voor peuters van 2- 4 jaar, die op maandag-, dinsdag-, woensdag- en donderdagochtend geopend is. Alle groepen zijn sinds oktober 2021 gehuisvest in hetzelfde gebouw.

Betsie Boe is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK). De VAK ondersteunt agrariërs bij het starten en exploiteren van een kinderdagverblijf op de boerderij. Zij leveren een totale formule die is samengevat in een kwaliteitszorgsysteem.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2019.

Datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 06-05-2019	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
2020	Vanwege Corona maatregelen is er geen jaarlijkse inspectie uitgevoerd.
Incidenteel onderzoek 10-06-2021	Het incidenteel onderzoek is uitgevoerd n.a.v. een wijzigingsverzoek m.b.t. het aantal kindplaatsen. Het verzoek tot wijziging van het aantal kindplaatsen van 32 naar 44 is toegewezen.
Jaarlijkse inspectie 26-10-2021	Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 29 april 2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op enkele items binnen het domein pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden, **na het bieden van herstelaanbod**, voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Herstelaanbod

Tijdens het inspectie-onderzoek is er herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft de volgende domeinen:

- Pedagogisch Klimaat (Item: Pedagogisch beleid)
- Personeel en groepen (Item: Stabiliteit van de opvang voor kinderen)
- Veiligheid en Gezondheid (Item: Veiligheids- en gezondheidsbeleid).

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 44 kindplaatsen en registratienummer 108281504 .

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid', na het bieden van herstelaanbod, voldoet aan de gestelde eisen.

De Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK) hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Overtreding: Beschrijving werkwijze basisgroepen

Tijdens het inspectie-onderzoek is aan de hand van interviews geconstateerd dat op rustige dagen de kinderen uit basisgroep 'De Hooizolder' worden opgevangen in basisgroep 'De Schuur'. Deze werkwijze staat echter niet beschreven in het pedagogisch werkplan.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. De houder wil hier gebruik van maken.

De houder draagt er zorg voor dat de werkwijze met betrekking tot de basisgroepen op rustige dagen in het pedagogisch werkplan staat beschreven.

Conclusie

Op d.d. 17-05-2022 heeft de toezichthouder een aangepast pedagogisch werkplan van de houder ontvangen. De toezichthouder concludeert dat het aanpaste pedagogisch werkplan voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1: Pedagogisch beleidsplan

"Bij conflicten die ontstaan op de kinderopvang helpen we kinderen bij het verwoorden van het conflict en de bijbehorende emoties. Waar nodig begeleiden we kinderen naar een oplossing van het conflict."

Praktijk: Observatie d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u

Tijdens het inspectiebezoek is waargenomen dat twee kinderen aan het kibbelen zijn over een lego poppetje. De beroepskracht loopt op de kinderen af en vraagt: "Wat hoor ik hier?". Ze laat de kinderen om de beurt uitleggen wat er is voorgevallen. Nadat de kinderen hun verhaal hebben gedaan vraagt ze: "Hebben jullie voor mij de oplossing?" Het lukt de kinderen niet om samen tot een oplossing te komen. Uiteindelijk stelt de beroepskracht voor om het poppetje zelf bij te houden totdat de kinderen zijn afgekoeld. Ze zegt: "Laat eerst maar eens zien dat jullie goed kunnen spelen". De kinderen geven hier geen commentaar op en kiezen ervoor om zonder te kibbelen weer samen verder te spelen.

Citaat 2:

"Wel complimenteren we kinderen op hun inzet en betrokkenheid: als je een grote prestatie hebt geleverd mag je daar best trots op zijn!"

Praktijk: Observatie d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u

Tijdens het inspectiebezoek is waargenomen dat de beroepskracht met twee kinderen memory aan het spelen is. Ze benadert de kinderen positief door te zeggen: "Nu kunnen jullie je talenten laten zien!". Tussendoor geeft ze de kinderen een complimentjes wanneer ze twee dezelfde plaatjes hebben gevonden.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Houder: Interview d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht: Interview d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- Observatie(s) (Observatie d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid VAK, versie 1 september 2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Betsie Boe BSO Buitenschoolse Opvang leeftijd: 4 t/m 12 jaar, januari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De getoetste beroepskracht, houder, pedagogisch beleidsmedewerker en de volwassen inwoners conform BRP zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van (aantal) beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', na het bieden van herstelaanbod, voldoet aan de gestelde eisen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen (op d.d. 29-04-2022)
De Schuur*	4 - 13 jaar	22	5
De Hooizolder	4 - 13 jaar	22	Gesloten i.v.m. vakantie

*Elke woensdag en vrijdag wordt momenteel enkel in basisgroep 'De Schuur' opvang geboden. Bij de kinderen die op de andere dagen normaliter 'De Hooizolder' als basisgroep hebben, staat de 'De Schuur' als tweede basisgroep vermeld in de plaatsingsovereenkomst voor de woensdag en/of vrijdag.

Overtreding: Schriftelijke toestemming tweede basisgroep

Tijdens het inspectie-onderzoek is aan de hand van interviews, observatie en het pedagogisch werkplan geconstateerd dat tijdens schoolvakanties, studie(mid)dagen de kinderen uit basisgroep 'De Hooizolder' worden opgevangen in basisgroep 'De Schuur'.

Art. 18 lid 4 uit het Besluit Kwaliteit Kinderopvang geeft aan dat met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode kan worden opgevangen in één andere basisgroep dan de basisgroep.

Uit het inspectie-onderzoek blijkt dat de ouders van de betreffende kinderen hiervoor geen schriftelijke toestemming hebben gegeven.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. De houder wil hier gebruik van maken.

De houder maakt aantoonbaar dat de ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven voor opvang in een tweede basisgroep tijdens schoolvakanties en studie(mid)dagen.

Conclusie

Op 23-05-2022 heeft de houder een aangepaste plaatsingsovereenkomst en toestemmingsformulier tweede basisgroep gestuurd naar de toezichthouder. Daarnaast heeft de houder aantoonbaar gemaakt dat de digitale toestemming is aangepast wat betreft de opvang in een 2e basisgroep. De toezichthouder concludeert dat er aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Houder: Interview d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht: Interview d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- Observatie(s) (Observatie d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (Plaatsingsovereenkomst BSO, versie 14 november 2011)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 03-05-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 03-05-2022)
- Toestemmingsformulier(en) (Toestemmingsformulier 2e basisgroep BSO)
- Website (<https://1ratio.nl/bkr/#/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (1 diploma beoordeeld)
- Presentielijsten (Week 17, 2022)
- Personeelsrooster (week 17, 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid VAK, versie 1 september 2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Betsie Boe BSO Buitenschoolse Opvang leeftijd: 4 t/m 12 jaar, januari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (HBO Pedagogiek)
- Screenshot digitale toestemming opvang tweede basisgroep

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid', na het bieden van herstel aanbod, voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft voor kindercentrum Betsie Boe een schriftelijk veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, en houdt dit beleid actueel.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de houder beschreven hoe zij ervoor zorgdraagt dat dit beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Dit doet de houder door een 'plan-do-check-act' methode welke met name tijdens team overleggen aan de orde komt.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen op deze voorziening met zich brengt, waarbij in ieder geval is ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Plan van aanpak

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn respectievelijk worden genomen om de voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich voordoen.

Achterwachtregeling

Daarnaast is er een achterwachtregeling beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, ook in het geval van afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Overtreding: Inzichtelijkheid van het beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is onvoldoende opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. De houder wil hier gebruik van maken.

De houder maakt aantoonbaar dat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven op welke wijze het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Conclusie

Op d.d. 17-05-2022 heeft de toezichthouder een aangepast veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder ontvangen. De toezichthouder concludeert dat het aanpaste veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader);
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker;
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door de meldcode te bespreken tijdens teamoverleggen.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan.

De houder van het kindercentrum is de aandacht functionaris Meldcode kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Houder: Interview d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht: Interview d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- Observatie(s) (Observatie d.d. 29-04-2022 om 9:30u-11:45u)
- EHBO certifica(a)t(en) (3 certificaten beoordeeld)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Werkplan gezondheid en veiligheid, versie 9 maart 2022)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, versie 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is

17 van 22

van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Betsie Boe BSO
Website : <http://www.betsieboe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000007146019
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : De Rottein
Adres houder : Mosbroekseweg 4
Postcode en plaats : 5581 VL Waalre
KvK nummer : 17279926
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid van der Zanden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Waalre
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5580 GA WAALRE

Planning

Datum inspectie	: 29-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 30-05-2022
Zienswijze houder	: 07-06-2022
Vaststelling inspectierapport	: 07-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 29-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

N.a.v. het inspectiebezoek op 29-04-2022 aan kinderopvang Betsie Boe hebben we een herstelaanbod gekregen op 3 domeinen:

- Pedagogisch Klimaat (Item: Pedagogisch beleid)
- Personeel en groepen (Item: Stabiliteit van de opvang voor kinderen)
- Veiligheid en Gezondheid (Item: Veiligheids- en gezondheidsbeleid)

Graag maken wij gebruik van de mogelijkheid om hierop onze eigen visie te geven.

Pedagogisch Klimaat (Item: Pedagogisch beleid)

Tijdens het inspectie-onderzoek is aan de hand van interviews geconstateerd dat op rustige dagen de kinderen uit basisgroep 'De Hooizolder' worden opgevangen in basisgroep 'De Schuur'. Deze werkwijze staat echter niet beschreven in het pedagogisch werkplan.

Het klopt dat deze werkwijze niet specifiek beschreven staat in het pedagogisch werkplan. Een pedagogisch werkplan schrijven we voor een langere periode. Indien er wel meer aanmeldingen komen, zal er uiteraard een extra basisgroep geopend worden. Indien kinderen op woensdag of vrijdag gebruik maken van BSO-opvang wordt er via de plaatsingsovereenkomst vastgelegd in welke basisgroep dit betreft. Ouders zijn dus wel op de hoogte in welke groep hun kind(eren) worden opgevangen. N.a.v. de inspectie en opmerking van de GGD hebben we dit duidelijk in het pedagogisch werkplan beschreven. In onze ogen heeft de beschrijving geen meerwaarde voor goede en verantwoorde opvang binnen onze kleine organisatie, maar doen we dit om aan de wet te voldoen.

Personeel en groepen (Item: Stabiliteit van de opvang voor kinderen)

Tijdens het inspectie-onderzoek is aan de hand van interviews, observatie en het pedagogisch werkplan geconstateerd dat tijdens schoolvakanties en studie(mid)dagen de kinderen uit basisgroep 'De Hooizolder' worden opgevangen in basisgroep 'De Schuur'. Uit het inspectie-onderzoek blijkt dat de ouders van de betreffende kinderen hiervoor geen schriftelijke toestemming hebben gegeven.

Betsie Boe heeft een kleinschalige BSO met 2 basisgroepen. Alle kinderen worden in 1 basisgroep ingedeeld en sommige kinderen (die gebruik maken van meerdere opvangdagen) hebben een contract met 2 basisgroepen. In dit laatste geval hebben ouders al schriftelijke toestemming gegeven. Wanneer een kind een contract heeft met 1 basisgroep, kan het voorkomen dat het kind, indien het op eigen aanvraag gebruik maakt van opvang tijdens vakantie of studiedagen, in een andere basisgroep wordt opgevangen. In ons informatieboekje en de info die ouders ontvangen wanneer zij starten bij de BSO van Betsie Boe, worden zij hiervan op de hoogte gebracht. De 'schriftelijke' toestemming ontbrak, zoals de GGD heeft geconstateerd. We hebben ouders geïnformeerd over deze constatering. Alle ouders die ook gebruik maken van vakantieopvang of opvang tijdens studiedagen, hebben meteen schriftelijk (of digitaal) toestemming gegeven. Een unaniem antwoord van deze ouders was: zij zien de BSO bij Betsie Boe als 1 opvang en het maakt hen niet uit in welke basisgroep het kind is ingedeeld. Tenslotte is de samenstelling van de groep tijdens vakanties en studiedag toch anders dan tijdens schoolweken.

Ouders (en vooral kinderen) vinden het prettig als er 'vaste gezichten' op de groepen werken. We vinden het bij de BSO zeer belangrijk dat kinderen zich prettig, vertrouwd en veilig voelen, zowel bij de medewerkers als bij de andere kinderen in de groep. Dit kunnen we bij de BSO bieden en

21 van 22

is in onze ogen ook meer 'pedagogisch verantwoord' dan de indeling van de groepen op papier. Om toch te willen voldoen aan de wet kinderopvang, hebben we gebruik gemaakt van het herstelaanbod.

Veiligheid en Gezondheid (Item: Veiligheids- en gezondheidsbeleid)

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is onvoldoende opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

In het werkplan Veiligheid & Gezondheid staat beschreven hoe wij beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, eventuele vrijwilligers en ouders op de hoogte brengen van ons beleid omtrent veiligheid en gezondheid. Echter stond alleen de vindplaats van het document niet beschreven in het werkplan zelf. Wanneer beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires en eventuele vrijwilligers bij Betsie Boe komen werken, krijgen zij ten alle tijden een personeelshandboek uitgereikt en volgt er een inwerktraject. In het personeelshandboek staat beschreven waar men het document: werkplan Veiligheid en Gezondheid, kan vinden. Ook wordt dit bij het inwerktraject verteld. In onze ogen is het onlogisch om het nogmaals in het werkplan Veiligheid en Gezondheid te vermelden. Indien beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires en eventuele vrijwilligers het werkplan lezen, hebben zij het immers al gevonden.